

GARANTIE

U heeft vanaf de aankoopdatum standaard 25 jaar garantie op een houten vloer uit de Solidfloor collectie op basis van onderstaande voorwaarden:

- Wij verlenen garantie op gebreken die op het moment van levering reeds aanwezig, maar niet direct voor eenieder zichtbaar, waren.
- Wij verlenen garantie bij normaal gebruik in woningen en bij projecten zoals kantoren, hotelkamers en boetieks. Vochtige en natte ruimtes zijn nadrukkelijk uitgesloten van garantieverstrekking.
- De vloer is gelegd volgens de Solidfloor leginstructie en onderhouden volgens de Solidfloor onderhoudsmiddelen.

BEPALINGEN

- Garantie wordt verstrekt indien de klacht, schriftelijk en inclusief de originele factuur en garantiecertificaat, binnen 30 dagen nadat de klacht is ontdekt, of redelijkerwijze had behoren te zijn ontdekt, is gemeld aan het Solidfloor verkooppunt waar de vloer is gekocht.
- In geval van toekenning van de garantie zal ofwel tot vervanging van uitsluitend de defecte vloerdelen worden overgegaan ofwel tot vergoeding van uitsluitend de defect vloerdelen conform het bepaalde in deze garantiecertificaat.
- Mocht de betreffende houten vloer uit de Solidfloor collectie niet meer leverbaar zijn, dan zal voor een gelijkwaardig alternatief worden gezorgd.
- Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op de geleverde vloerdelen, dus niet op arbeidsloon, bijkomende materialen en alle andere gevolgschade.
- De garantietermijn blijft ongewijzigd in geval van erkenning en het verhelpen van de klacht en zal nimmer worden verlengd.
- Bij een geschil voortvloeiend uit de garantie op uw "Solidfloor" kan elk van de partijen een beroep doen op een onafhankelijke deskundige, welke een bindend advies uit zal brengen, met dien verstande dat consumenten die niet handelen in bedrijf of beroep het recht hebben om binnen één maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen het geschil aanhangig te maken bij de gewone rechter. Bij toepassing van deze clausule dienen de kosten vooraf schriftelijk tussen de partijen te worden overeengekomen.
- Deze garantie is een aanvulling en geen uitsluiting van de aan de consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wettelijk toekomende rechten.

UITSLUITINGEN

- Indien de vloer niet is gelegd volgens de leginstructie.
- De gebreken reeds zichtbaar waren vóór het leggen van de vloerdelen.
- Defecten en/of gebreken zijn ontstaan door vocht- en/of waterschade dan wel andere oorzaken die niet aan ons als fabrikant/leverancier van de vloer zijn toe te rekenen.
- Defecten en/of gebreken zijn ontstaan door verkeerd gebruik of onzorgvuldig handelen en bij gebruik voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is, alsmede het negeren van leg- en onderhoudsinstructies, richtlijnen met betrekking tot de luchtvochtigheid en gebruik van vloerverwarming en -koeling.
- Optische gebreken ontstaan door het vervormen van de panelen door veranderende klimaatomstandigheden, in geval van kleurverschillen door invloed van zonlicht en de gevolgen van normale veroudering- en/of slijtageverschijnselen van de afwerklaag.
- Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar én de eerste plaatsing van de vloer.
- Vlekken of mechanische schade van het oppervlak (deuken, krassen etc.) door onzorgvuldige behandeling tijdens vervoer, gedurende opslag, en in geval van schade als gevolg van naaldhakken, meubels, stenen, zand, huisdieren etc.
- Op deze garantiecertificaat is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

